

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
11-Jan-19	LIČNO	10-06/2018-534	1013917	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA ISKAZANA U OBRAČUNU ZA NOVEMBAR, A NEMA CURENJA VODE NA INSTALACIJI.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 15-05/2019-3 OD 18.01.2019. GODINE. PRATIĆE SE POTROŠNJA NAREDNA TRI MESECA. R-8/37.	PRIHVAĆENA
16-Jan-19	LIČNO	14-06/2019-10	1017483	ENORMNA POTROŠNJA	ISCURELA VELIKA KOLIČINA VODE U NOVEMBRU 2018. GOD. ZBOG CURENJA NA VENTILU U ŠAHTU.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA OBRAČUN HAVARIJSKE CENE VODE 11-05/2019-4 OD 30.11.2018. GOD. I ODGOVOR NA ZAHTEV 15-05/2019-4 OD 18.01.2019. GODINE ZA OBRAČUN HAVARIJSKE CENE VODE. H-4/56.	PRIHVAĆENA
18-Jan-19	LIČNO	14-06/2019-17	1011810	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI IZAZVALA CURENJE VODE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 15-05/2019-38 OD 30.01.2019. GOD. ČEKA SE SANACIJA HAVARIJE. RH-5/27.	ODBIJENA
21-Jan-19	LIČNO	159-05/2019	1015192	NIKO NESTANUJE	U STANU NIKO NE ŽIVI, A ZADUŽUJE SE ZA KOMUNALNE USLUGE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA STORNIRANJE 15-05/2019-19 OD 28.01.2019. GOD. R-9/1.	PRIHVAĆENA
28-Jan-19	LIČNO	14-06/2019-24	1015673	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI, ISCURELA VELIKA KOLIČINA VODE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. IZDAT NALOG ZA OBRAČUN HAVARIJSKE CENE VODE BR. 15-05/2019-456 OD 30.01.2019. GOD. RH-5/33.	PRIHVAĆENA
29-Jan-19	LIČNO	14-06/2019-29	1017809	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI NA VENTILU.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. IZDAT NALOG ZA OBRAČUN HAVARIJSKE CENE VODE BR. 15-05/2019-44 OD 30.01.2019. RH-5/32.	PRIHVAĆENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
30-Jan-19	LIČNO	14-06/2019-30	119046	OPŠTA	OPOMENA PRED UTUŽENJE ZA KOMUNALANE USLUGE ZA NEISPLAĆENE RAČUNE KOJE NISMO MOGLI ISPLATITI REDOVNO IZ OBJEKTIVNIH RAZLOGA.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 15-05/2019-51 OD 06.02.2019. GODINE. F-3/26.	ODBIJENA
31-Jan-19	LIČNO	14-06/2019-32	1019275	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI, NA POLUSPOJCI U ŠAHTU.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 15-05/2019-58 OD 18.02.2019. GOD. NALOG ZA STORNIRANJE 600-05/2019 OD 26.02.2019. GOD. RH-5/37.	PRIHVAĆENA
01-Feb-19	LIČNO	14-06/2019-2	1013166	NEISPRAVAN VODOMER	U NOVEMBARSKOM RAČUNU ISKAZANA POTROŠNJA VODE NA VODOMERU OD 1000 KUBIKA. TOLIKA KOLIČINA VODE NIJE POTROŠENA, A NIJE UTVRĐENA NIKAKVA HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVORI NA ZAHTEV BROJ 15-05/2019-49 I BROJ 15-05/2019-49a, OBA OD 04.02.2019. GODINE I NALOZI ZA STORNIRANJE 15-05/2019-122 I 15-05/2019-121 OD 11.04.2019.GOD. R-9/4.	PRIHVAĆENA
04-Feb-19	LIČNO	10-06/2018-495	1010811	NEISPRAVAN VODOMER	VODOMER POKAZAO ENORMNU POTROŠNU U NOVEMBRU 2018. GODINE OD 101 KUBIKA, ŠTO JE PETOSTRUKO I VIŠE UVEĆANO STANJE U ODNOSU NA DOSADAŠNJU POTROŠNJU VODE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR.11-05/2018-522 OD 22.11.2018. GODINE. R-9/3.	PRIHVAĆENA
06-Feb-19	LIČNO	14-06/2019-36	118739	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI NA CEVI. ISCURELA VELIKA KOLIČINA VODE U DECEMBRU 2018. GOD. I JANUARU 2019. GOD.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE.. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOZI ZA KNJIŽNO ODOBRENJE 604-05/2019 I 605-05/2019 OD 26.02.2019. GODINE. RH-5/35.	PRIHVAĆENA
11-Feb-19	LIČNO	14-06/2019-47	1017481	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI. ISCURELA VELIKA KOLIČINA VODE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA STORNIRANJE PO OBRAČUNU HAVARIJSKE CENE VODE 603-05/2019 OD 26.02.2019.GOD. I NALOG ZA POVEĆANJE PRETHODNOG STANJA NA OSNOVU OBRAČUNA HAVARIJSKE CENE VODE. RH-5/34.	PRIHVAĆENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
13-Feb-19	LIČNO	14-06/2019-51	121587	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA NA ZAJEDNIČKOM VODOMERU ZBOG CURENJA VODE U LOKALU KOJI NE RADI DUŽE VREME.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOZI ZA KNJIŽNO ODOBRENJE 601-05/2019 I 602-05/2019 OD 26.02.2019. GODINE. RH-5/36.	PRIHVAĆENA
25-Feb-19	LIČNO	14-06/2019-58	1011728	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE OČITANA OD STRANE ČITAČA VODOMERA OVOG MESECA (FEBRUAR 2019. GOD.)	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 15-05/2019-68 OD 01.03.2019. GOD. PRATIĆE SE POTROŠNJA TRI MESECA, PRE STORNIRANJA ZADUŽENJA ZA FEBRUAR 2019. GOD. R-9/18.	PRIHVAĆENA
27-Feb-19	LIČNO	14-06/2019-61	1015192	NIKO NESTANUJE	NA GORE NAVEDENOJ ADRESI NE ŽIVIM OD 2000 GODINE, A REDOVNO SAM ZADUŽIVAN ZA SVE KOMUNALNE USLUGE KAO DA ŽIVIM U STANU.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA STORNIRANJE 15-05/2019-78 OD 22.03.2019. GOD. R-9/1.	PRIHVAĆENA
28-Feb-19	LIČNO	14-06/2019-65	2018269	OPŠTA	VELIKA POTROŠNJA VODE ISKAZANA U RAČUNU ZA JANUAR OVE GODINE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA STORNIRANJE 15-05/2019-25 OD 28.01.2019. GOD. I ODGOVOR NA ZAHTEV 15-05/2019-67 OD 28.02.2019. GOD. R-9/5.	PRIHVAĆENA
07-Mar-19	LIČNO	14-06/2019-73	1016931	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA RAČUNI ZA OVU GREJNU SEZONU ZA STAN OD 32,95 KVADRATA.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 15-05/2019-85 OD 22.03.2019. GOD. R-GR-1/15.	ODBIJENA
14-Mar-19	LIČNO	14-06/2019-85	1001970	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA ISKAZANA NA VODOMERU USLED CURENJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV ZA HAVARIJSKU CENU VODE 15-05/2019-91 OD 26.03.2019. GOD. RH-5/40.	ODBIJENA
15-Mar-19	LIČNO	14-06/2019-91	1010553	ENORMNA POTROŠNJA	CURENJE NA VODOVODNOJ INSTALACIJI ZBOG HAVARIJE NA CEVI IZAZVALO VELIKU POTROŠNJU U OBRAČUNU ZA FEBRUAR.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA OBRAČUN HAVARIJSKE CENE VODE 1083-05/2019 OD 26.03.2019. GOD. RH-5/44	PRIHVAĆENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
15-Mar-19	LIČNO	14-06/2019-90	1010484	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE ISKAZANA U OBRAČUNU ZA FEBRUAR.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 15-05/2019-1230 OD 05.04.2019. GOD. ODGOVOR NA ZAHTEV 15-05/2019-120 OD 05.04.2019. GOD. VRAĆEN ODGOVOR OD STRANE PTT SA NAZNAKOM: INOSTRANSTVO. RH-5/53.	ODBIJENA
15-Mar-19	LIČNO	14-06/2019-89	1012314	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE U DECEMBRU 2018. GODINE NASTALA USLED HAVARIJE NA VODOVODNOJ INSTALACIJI.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA OBRAČUN HAVARIJSKE CENE VODE BR. 1112-05/2019 OD 27.03.2019. GOD. RH-5/46.	PRIHVAĆENA
15-Mar-19	LIČNO	14-06/2019-88	1014234	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE ISKAZANA U FEBRUARU OVE GODINE, ZBOG CURENJA VODE NA VODOVODNOJ INSTALACIJI.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOZI ZA OBRAČUN AHAVARIJSKE CENE VODE 1030-05/2019 OD 25.03.2019. GOD I 15-05/2019-84 OD 22.03.2019. GOD.. RH-5/39.	PRIHVAĆENA
18-Mar-19	LIČNO	14-06/2019-93	1014082	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA KOLIČINA VODE ISCURELA U FEBRUARU OVE GODINE, ZBOG PUCANJA CEVI U ŠAHTU.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA OBRAČUN HAVARIJSKE CENE VODE 1029-05/2019 OD 25.03.2019. GOD. RH-5/38.	PRIHVAĆENA
19-Mar-19	LIČNO	14-06/2019-81	1016276	OPŠTA	REKLAMACIJA KOMISIJI ZA REŠAVANJE REKLAMACIJA POTROŠAČA NA ODGOVOR NA MOJ ZAHTEV 14-06/2019-66 OD 27.02.2019. GOD.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI OD STRANE KOMISIJE U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ZAPISNIK KOMISIJE ZA REKLAMACIJE 903-05/2019 OD 18.03.2019. GOD. R GR-1/16.	ODBIJENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
19-Mar-19	LIČNO	485-05/2019	2016695	OPŠTA	VISOKI IZNOS RAČUNA ZA GREJANJE ZA JANUAR 2019. GOD. KAO I POVEĆANJE GREJNE POVRŠINE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 485-05/2019-1 OD 19.02.2019. GOD. R GR-1/17.	ODBIJENA
19-Mar-19	LIČNO	873-05/2019	2016695	OPŠTA	REKLAMACIJA KOMISIJI ZA REKLAMACIJE POTROŠAČA NA ODGOVOR NA MOJ ZAHTEV OD 18.02.2019. GOD.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI OD STRANE KOMISIJE U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ZAPISNIK KOMISIJE ZA REKLAMACIJE 905-05/2019 OD 18.03.2019. GOD. R-GR1/17.	ODBIJENA
19-Mar-19	LIČNO	14-06/2019-66	1016276	OPŠTA	OBRAČUN ZA GREJANJE ZA DECEMBAR 2018. GOD. IZNOSI 3.536,00 DIN. A U RAČUNU ZA JANUAR 2019. GOD. JE UŠLO I ZADUŽENJE ZA DECEMBAR.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 14-06/2019-66 OD 27.02.2019. GOD. R-GR-1/16.	ODBIJENA
21-Mar-19	LIČNO	14-06/2019-96	1015602	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE ISKAZANA U OBRAČUNU ZA FEBRUAR OVE GODINE ZBOG PUCANJA CEVI U ŠAHTU.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA OBRAČUN HAVARIJSKE CENE VODE BR. 1421-05/2019 OD 12.04.2019. GOD. RH-5/51.	PRIHVAĆENA
21-Mar-19	LIČNO	14-06/2019-97	1010448	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA ISKAZANA U FEBRUARU OVE GODINE ZBOG PUCANJA CEVI NA ULAZU U KUPATILO.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA OBRAČUN HAVARIJSKE CENE VODE 1071-05/2019 OD 26.03.2019. GOD. RH-5/43.	PRIHVAĆENA
25-Mar-19	LIČNO	14-06/2019-98	2019941	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE ISKAZANA U OBRAČUNU ZA FEBRUAR 2019. GOD.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOZI ZA OBRAČUN HAVARIJSKE CENE VODE BR. 15-05/2019 I BR. 15-05/2019-103 OD 28.03.2019. GOD. RH-5/49.	PRIHVAĆENA
26-Mar-19	LIČNO	14-06/2019-112	1010740	NEISPRAVAN VODOMER	VELIKA POTROŠNJA VODE ISKAZANA U NOVEMBRU 2018. GOD. ZBOG NEISPRAVNOSTI VODOMERA.		REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA STORNIRANJE ZADUŽENJA ZA VODU I KANALIZACIJU PO OBRAČUNU PROSEČNE POTROŠNJE 15-05/2019-123 OD 11.04.2019. GOD. R-9/6.	PRIHVAĆENA
28-Mar-19	LIČNO	14-06/2019-114	1010801	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE ISKAZANA U MARTU 2019. GODINE ZBOG CUREWA NA PROPUSNOM VENTILU.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA OBRAČUN HAVARIJSKE CENE VODE 15-05/2019-102 OD 28.03.2019. GOD. RH-5/48.	PRIHVAĆENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
05-Apr-19	LIČNO	14-06/2019-122	1020018	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE IZAZVANA KVAROM NA VENTILU U ŠAHTU.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOZI ZA OBRAČUN HAVARIJSKE CENE VODE BR. 1423-05/2019 OD 12.04.2019. GOD. I 15-05/2019-126 OD 11.04.2019. GOD. RH-5/52.	PRIHVAĆENA
11-Apr-19	LIČNO	14-06/2019-126	1015533	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE ISKAZANA PRI REDOVNOM OČITAVANJU VODOMERA U APRILU OVE GODINE ZBOG PUCANJA CEVI IZA IZLAZNOG VENTILA U ŠAHTU.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA OBRAČUN HAVARIJSKE CENE VODE BR. 15-05/2019-153 OD 25.04.2019. GOD. RH-5/57.	PRIHVAĆENA
12-Apr-19	LIČNO	14-06/2019-129	1020753	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE ISKAZANA U OBRAČUNU ZA MART 2019. GODINE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA STORNIRANJE ZADUŽENJA BR. 15-05/2019-146 OD 25.04.2019. GOD. R-9/10.	PRIHVAĆENA
12-Apr-19	LIČNO	14-06/2019-127	1015586	OČITANO VIŠE	U OBRAČUNU ZA MART 2019. GODINE OČITANO VEĆE STANJE OD STVARNOG NA VODOMERU.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA STORNIRANJE BR. 15-05/2019-136 OD 19.04.2019. R-9/8.	PRIHVAĆENA
15-Apr-19	TELEFONO M	14-06/2019-130	1012096	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE U APRILU OVE GODINE, ZBOG PUCANJA VODOMERA.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA STORNIRANJE BR. 15-05/2019-142 OD 19.04.2019. GOD. R-9/7.	PRIHVAĆENA
15-Apr-19	LIČNO	14-06/2019-128	1013134	OPŠTA	U POSLEDNJIH NEKOLIKO MESECI NE OČITAVA MI SE VODOMER, VEĆ DOBIJAM ZADUŽENJE PO RAČUNU ZA PROSEK POTROŠNJE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 15-05/2019-128 OD 15.04.2019. GOD. R-9/9.	ODBIJENA
17-Apr-19	LIČNO	14-06/2019-137	1010574	ENORMNA POTROŠNJA	PUCANJE ČESME OD MRAZA IZAZVALO CURENJE VODE.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 15-05/2019-156 OD 06.05.2019. GOD. R-H5/58.	ODBIJENA
18-Apr-19	LIČNO	14-06/2019-139	1012549	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE IZAZVANA POPUŠTANJEM GUMICE NA VODOMERU.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. IZDAT NALOG BR. 1989-05/2019 OD 17.05.2019. GOD. RH-6/2.	PRIHVAĆENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
18-Apr-19	LIČNO	14-06/2019-140	1011109	NEISPRAVAN VODOMER	VODOMER POKAZUJE PREKOMERNU POTROŠNJU VODE, A NEMA ČURENJA NA INSTALACIJI. SUMNJAM U ISPRAVNOST VODOMERA.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. IZDAT NALOG ZA STORNIRANJE 2028-05/2019-1 OD 21.05.2019. GOD. PO OBRAČUNU HAVARIJSKE CENE VODE. R-H5/60.	PRIHVACENA
18-Apr-19	LIČNO	14-06/2019-141	1000046	NEISPRAVAN VODOMER	ZAPRLJANO STAKLO NA VODOMERU, NEMOGUĆE OČITATI STANJE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ZAMENA VODOMERA PO RADNOM NALOGU BR. 6673 OD 25.04.2019. GOD. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 15-05/2019-155 OD 06.05.2019. GOD. R-9/11.	PRIHVACENA
22-Apr-19	TELEFONO M	14-06/2019-147	1015245	OPŠTA	ZADUŽUJETE ME ZA USLUGU KANALIZACIJE, A NEMAM PRIKLJUČAK NA GRADSKU KANALIZACIONU MREŽU.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA,. IZDAT NALOG ZA OBRAČUN HAVARIJSKE CENE VODE. RH-5/60.	PRIHVACENA
23-Apr-19	TELEFONO M	14-06/2019-149	120817	NEISPRAVAN VODOMER	VODOMER POKAZAO VELIKU POTROŠNJU U FEBRUARU I APRILI. U MARTU ZADUŽENO PO PROSEKU.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA STORNIRANJE ZADUŽENJA VODE I KANALIZACIJE DO PROSEKA POTROŠNJE BR. 15-05/2019-145 OD 25.04.2019. GOD. F-3/29.	PRIHVACENA
24-Apr-19	LIČNO	14-06/2019-153	1013134	NEOČITANO	NEOČITAVAN VODOMER U DUŽEM PERIODU. ZADUŽIVANJE PO PROSEKU POTROŠNJE. NAČINJENA ŠTETA NA POKLOPCU VODOMERA OD STRANE ČITAČA VODOMERA.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR.15-05/2019-144 OD 24.04.2019. GOD. R9/9.	PRIHVACENA
24-Apr-19	LIČNO	14-06/2019-151	1015562	NEISPRAVAN VODOMER	VELIKA POTROŠNJA VODE ISKAZANA U OBRAČUNU ZA MART OVE GODINE. NEMA ČURENJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI. SUMNJAM U ISPRAVNOST VODOMERA.		REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 15-05/2019-167 OD 10.05.2019. GOD. NEMA ČURENJA, VODOMER ISPRAVAN. R-9/12.	ODBIJENA
06-May-19	LIČNO	14-06/2019-163	1011055	ENORMNA POTROŠNJA	ČURENJE VODE U ŠAHTU. PUN ŠAHT VODE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. IZDAT NALOG ZA OBRAČUN HAVARIJSKE CENE VODE BR. 15-05/2019 OD 23.05.2019. GOD. RH-5/65.	PRIHVACENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
09-May-19	LIČNO	14-06/2019-165	121084	NEISPRAVAN VODOMER	VELIKA POTROŠNJA VODE IZAZVANA PUCANJEM STAKLA NA VODOMERU.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OPD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 15-05/2019-211 OD 28.05.2019. GOD. RH-5/67.	ODBIJENA
09-May-19	TELEFONO M	14-06/2019-166	1011677	NIKO NESTANUJE	U KUĆI NE ŽIVI NIKO I NE TROŠI SE VODA, A ZADUŽUJETE ME PO PROSEČNOJ POTROŠNJI. STANJE NA VODOMERU 1549 m3.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. IZDAT NALOG ZA STORNIRANJE 15-05/2019-183 OD 21.05.2019. GOD. R-9/16.	PRIHVAĆENA
10-May-19	LIČNO	14-06/2019-169	1017494	OPŠTA	ZAMENA STAROG VODOMERA NIJE ODRAĐENA PROPISNO, TE SE JAVILO CURENJE NA MESTU SPAJANJA VODOMERA I CEVI. NAKON NAŠE INTERVENCIJE EKIPA IZ VODOVODA JE PRITEGLA SPOJNICU. NAPOMINJEM DA SAM NA ZAJEDNIČKOM VODOMERU SA VIKTORIJOM FLORIĆ, Š. 1017495.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. IZDAT NALOG ZA STORNIRANJE ZADUŽENJA ZA VODU I KANALIZACIJU BR. 15-05/2019-185 OD 21.05.2019. GOD. I ZA 1017495 VIKTORIJA FLORIĆ. R-9/15.	PRIHVAĆENA
13-May-19	LIČNO	14-06/2019-173	1015805	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE ISKAZANA U APRILU 2019. GOD.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 15-05/2019-210 OD 28.05.2019. GOD. R-9/20.	PRIHVAĆENA
13-May-19	LIČNO	14-06/2019-172	1017888	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE U APRILU ZBOG PUCANJA VENTILA U ŠAHTU.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. IZDAT NALOG ZA OBRAČUN HAVARIJSKE CENE VODE. RH-5/59.	PRIHVAĆENA
15-May-19	LIČNO	14-06/2019-175	1013487	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE ISKAZANA U APRILU ZBOG PUCANJA VODOVODNE CEVI.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. IZDAT NALOG ZA OBRAČUN HAVARIJSKE CENE VODE BR. 2072-05/2019 OD 22.05.2019. GOD. RH-5/63.	PRIHVAĆENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
16-May-19	LIČNO	14-06/2019-177	1010641	NEISPRAVAN VODOMER	VELIKA POTROŠNJA VODE U APRILU IAKO OD OKTOBRA 2018. GOD. U KUĆI NIJE BILO NIKOG. NAPOMINJEM DA NEMA CURENJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR 15-05/2019-213 OD 29.05.2019.GOD. VODOMER ZAMENJEN PO RADNOM NALOGU BR. 7058, 31.05.2019. GOD. R-9/19.	PRIHVAĆENA
17-May-19	LIČNO	14-06/2019-145	1016980	OPŠTA	NEJASNE STAVKE NA RAČUNA ZA KOMUNALNE USLUGE- "TEKUĆE ODRŽAVANJE" I "ODRŽAVANJE MERNOG MESTA" I FORMIRANJE CENA ZA ISTE USLUGE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR PO DOPISU- ZAHTEVU OD 19.04.2019. GOD. BR. 14-06/2019-145 OD 23.04.2019. GOD. R-9/13.	PRIHVAĆENA
17-May-19	LIČNO	1875-05/2019	1016980	OPŠTA	PRIGOVOR KOMISIJI ZA REŠAVANJE REKLAMACIJA POTROŠAČA PO PREDMETU BROJ 14-06/2019-145 OD 19.04.2019. GOD.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR KOMISIJE NA PRIGOVOR OD 14.05.2019. GOD. BR. 1875-05/2019-1 OD 17.05.2019. GOD. SA ZAPISNIKOM KOMISIJE BR. 1979-05/2019 OD 17.05.2019. GOD. R-9/13.	ODBIJENA
20-May-19	LIČNO		100646	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE U MARTU OVE GODINE ZBOG HAVARIJE NA VODOVODNOJ INSTALACIJI IZA KUĆE, KOJA JE NAKNADNO SANIRANA.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. IZDAT NALOG ZA OBRAČUN HAVARIJSKE CENE VODE BR. 2071-05/2019 OD 22.05.2019. GOD. RH-5/62.	PRIHVAĆENA
20-May-19	LIČNO	14-06/2019-182	1017734	ENORMNA POTROŠNJA	CURENJE NA IZLAZNOM VENTILU ZBOG POPUŠTANJA VENTILA.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 15-05/2019-216 OD 04.06.2019. GOD. NALOG ZA OBRAČUN HAVARIJSKE CENE VODE 2458-05/2019 OD 13.06.2019. GOD. RH-6/12.	PRIHVAĆENA
21-May-19	TELEFONOM	14-06/2019-18315158	1014769	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE ZBOG PUCANJA STAKLA NA VODOMERU.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. IZDAT NALOG BR. 15-05/2019-202 OD 28.05.2019. GOD. ZA UVEĆANJE PRETHODNOG STANJA PO OBRAČUNU ZA MAJ,ZBOG PUCANJA STAKLA NA VODOMERU. RH-6/3.	PRIHVAĆENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
21-May-19	LIČNO	14-06/2019-187	1019945	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE ISKAZANA U MAJU ZBOG PUCANJA IZLAZNOG VENTILA NA VODOMERU. VENTIL JE ZAMENJEN.	LIČNO	REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. IZDAT NALOG ZA OBRAČUN HAVARIJSKE CENE VODE BR. 15-05/2019-198 OD 24.05.2019. GOD. RH-5/66.	PRIHVAĆENA
21-May-19	LIČNO	14-06/2019-188	1000658	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE ISKAZANA U APRILU OVE GODINE ZBOG CURENJA VODE NA ŠAJBNI, KOJA NIJE BILA POSTAVLJENA PRI ZAMENI VENTILA. SANIRANO OD STRANE KORISNIKA.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 156 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 15-05/2019-209 OD 28.05.2019. GOD. RH-6/1.	ODBIJENA
23-May-19	LIČNO		1012064	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE ZBOG CURENJA NA VODOMERU.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. IZDAT NALOG ZA STORNIRANJE ZADUŽENJA BR. 15-05/2019-194 OD 24.05.2019. GOD. R -9 /17.	PRIHVAĆENA
23-May-19	LIČNO	14-06/2019-190	1016960	OPŠTA	VELIKI RAČUNI ZA OKTOBAR I NOVEMBAR, U MESECIMA U KOJIMA NISAM BORAVILA U STANU. TAKOĐE, PROCURELA VODA NA VARU NA SPOJU RADIJATORA I ZAJEDNIČKE CEV, GDE JE VARENO 2014. GOD.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMNACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 15-05/2019-212 OD 28.05.2019. GOD. RH-1GR/18.	ODBIJENA
31-May-19	LIČNO	14-06/2019-196	1014491	ENORMNA POTROŠNJA	CURENJE VODE NA VODOVODNOJ INSTALACIJI I NA VODOMERU U ŠAHTU.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA OBRAČUN HAVARIJSKE CENE VODE 2456-05/2019 OD 13.06.2019. GOD. RH-6/10.	PRIHVAĆENA
03-Jun-19	LIČNO	14-06/2019-198	1020398	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKO CURENJE VODE U APRILU I MAJU OVE GODINE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOZI ZA OBRAČUN HAVARIJSKE CENE VODE 2455-05/2019 I 2455-05/2019-1 OBA OD 13.06.2019. GOD. RH-6/9.	PRIHVAĆENA
03-Jun-19	LIČNO	14-06/2019-199	1020510	ENORMNA POTROŠNJA	CURENJE VODE NA IZLAZNIM VENTILIMA NA OBA VODOMERA.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOZI ZA STORNIRANJE 15-05/2019- 234, 235 I 237. R-9/22.	PRIHVAĆENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
12-Jun-19	LIČNO	14-06/2019-205	1011079	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA ISKAZANA U OBRAČUNU ZA MAJ ZBOG CURENJA VODE NA INSTALACIJI.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 15-05/2019-232 OD 24.06.2019. GOD. RH-6/13.	ODBIJENA
13-Jun-19	LIČNO	14-06/2019-206	1001186	NIKO NESTANUJE	U KUĆI NIKO NE STANUJE. OD PRENOSA VLASNIŠTVA DUŽITE ME ZA IZNOŠENJE SMEĆA.		REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 15-05/2019-249 OD 01.07.2019. GOD. ZA STORNIRANJE ZADUŽENJA ZA SMEĆE. R-9/24.	PRIHVAĆENA
13-Jun-19	TELEFONO M	14-06/2019-207	1013926	ENORMNA POTROŠNJA	CURENJE VODE NA VODOMERU IZAZVANO PUCANJEM STAKLA.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 15-05/2019-230 OD 19.06.2019. GOD. R-9/21.	ODBIJENA
28-Jun-19	LIČNO	14-06/2019-214	1021034	ENORMNA POTROŠNJA	CURENJE NA VODOVODNOJ INSTALACIJI NA ISPUSNOM VENTILU.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. IZDAT NALOG ZA OBRAČUN HAVARIJSKE CENE VODE ZA JUN 2019. GOD. RH-6/15.	PRIHVAĆENA
28-Jun-19	LIČNO	2683-05/2019	1016532	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA ISKAZANA U OBRAČUNU ZA MAJ .	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR 15-05/2019-242 OD 01.07.2019. GOD. R-9/23.	ODBIJENA
09-Jul-19	LIČNO	14-06/2019-217	1013531	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE ISKAZANA U OBRAČUNU ZA JUN TEKUĆE GODINE, IZAZVANA CURENJEM VODE NA IZLAZNOM VENTILU.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. OBRAČUN HAVARIJSKE CENE VODE BR. 3083-05/2019 OD 26.07.2019. GOD. RH-6/17.	PRIHVAĆENA
09-Jul-19	LIČNO	14-06/2019-218	119444	NETAČNE GENERALIJE	RAČUNI ZA KOMUNALNE USLUGE STIŽU NA ADRESU FILIJALE U PRAHOVO KOLONIJI, A NE NA ADRESU SEDIŠTA FIRME.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 15-05/2019-259 OD 16.07.2019. GOD. F-3/31.	PRIHVAĆENA
09-Jul-19	LIČNO	14-06/2019-221	1012642	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE ZBOG CURENJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI KOJA JE SANIRANO, A ISKAZANO U OBRAČUNIMA ZA MAJ I JUN TEKUĆE GODINE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. OBRAČUNI HAVARIJSKE CENE VODE BR. 3098-05/2019 I 3099-05/2019 OD 26.07.2019. GOD. RH-6/23.	PRIHVAĆENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
11-Jul-19	LIČNO	14-06/2019-219	100465	OPŠTA	PRESTANAK RADA FIRME PO REŠENJU IZ APR OD 01.07.2019. GOD.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 15-05/2019-260 OD 16.07.2019. GOD. F-3/32.	PRIHVAĆENA
11-Jul-19	LIČNO	14-06/2019-223	1011915	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE ISKAZANA U RAČUNU ZA JUN KAO I U OČITAVANJU VODOMERA NA DAN 11 JUL 2019. GOD. STANJE:852 m3. JOŠ 33 m3 NA POČETKU MESECA.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. OBRAČUNI HAVARIJSKE CENE VODE BR. 3085-05/2019 I 15-05/2019-278 OD 26.07.2019. GOD. RH-6/19.	PRIHVAĆENA
16-Jul-19	LIČNO	14-06/2019-232	1013134	PROSEK VELIKI	OBRAČUN ZA JUN TEKUĆE GODINE PO PROSEKU POTROŠNJE VODE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 15-05/2019-265 OD 22.07.2019. GOD. R-9/9.	ODBIJENA
18-Jul-19	LIČNO	14-06/2019-237	1020905	OČITANO VIŠE	U JANUARU 2019. GODINE ZADUŽENJE PO OBRAČUNU ZA POTROŠNJU VODE JE BILO 280 m3. DO STANJA 1043 m3. ZADUŽENJE JE NASTALO GREŠKOM U ČITANJU VODOMERA OD STRANE ČITAČA VODOMERA. STANJE NA VODOMERU NA DAN 18.07.2019. GOD. JE 0753 m3. MOLIM VAS DA VIŠAK NOVCA NA OSNOVU STORNIRANJA ZADUŽENJA ISPLATITE U GOTOVINI I TO LICU LJUBIŠI MARTINOVIĆU IZ NEGOTINA, ZA SLUČAJ DA JA OTPUTUJEM U INOSTRANSTVO, GDE ŽIVIM.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA STORNIRANJE ZADUŽENJA ZA VODU PO FAKTURAMA 311 I 316, ZA JANUAR I FEBRUAR TEKUĆE GODINE, NA OSNOVU PREKOMERNOG ZADUŽENJA, BR. 15-05/2019-273 OD 26.07.2019. GOD. R-9/25.	PRIHVAĆENA
18-Jul-19	LIČNO	14-06/2019-238	1013690	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE U JULU TEKUĆE GODINE ZBOG PUČANJA VENTILA NA VODOMERU.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG BR. 15-05/2019-275 OD 26.07.2019. GOD. ZA UVEĆANJE PRETHODNOG STANJA ZA OBRAČUN NA OSNOVU KVARA VENTILA NA VODOMERU. R-9/26.	PRIHVAĆENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
22-Jul-19	LIČNO	14-06/2019-242	1018366	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE ISKAZANA NA ZAJEDNIČKOM VODOMERU 108m3 ZA JUN TEKUĆE GODINE. GODINAMA UNAZAD PLAĆAM PETOSTRUKO VEĆU KLOLIČINU VODE ZATO ŠTO SAM JEDINI POTROŠAČ NA ZAJEDNIČKOM VODOMERU.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKOMSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 15-05/2019-311 OD 07.08.2019. GOD. RH-6/31.	ODBIJENA
23-Jul-19	LIČNO	14-06/2019-244	1013635	NEISPRAVAN VODOMER	CURI VODA NA TELU VODOMERA.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKOMSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 15-05/2019-312 OD 07.08.2019. GOD. R-9/30.	ODBIJENA
24-Jul-19	LIČNO	14-06/2019-245	1015736	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE ISKAZANA U SAMOSTALNOM OČITAVANJU VODOMERA ZA JULSKI OBRAČUN SA STANJEM 2229m3.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKOMSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA OBRAČUN HAVARIJSKE CENE VODE. RH-6/27.	PRIHVAĆENA
25-Jul-19	LIČNO	14-06/2019-249	1012560	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI IZAZVALA CURENJE VODE I VELIKU POTROŠNJU.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKOMSKOM ROKU OD 15 DANA. OBRAČUN HAVARIJSKE CENE VODE BR. 15-05/2019-270 OD 26.07.2019. GOD. RH-6/20.	PRIHVAĆENA
26-Jul-19	LIČNO	14-06/2019-252	1010746	ENORMNA POTROŠNJA	CURENJE VODE NA VODOVODNOJ INSTALACIJI. PUKLA CEV U ZEMLJI. VELIKA POTROŠNJA ZA JUL TEKUĆE GODINE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO ZAHTEVU U ZAKOMSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA OBRAČUN HAVARIJSKE CENE VODE. RH-6/28.	PRIHVAĆENA
29-Jul-19	LIČNO	14-06/2019-253	1001481	OPŠTA	ZADUŽIVAN ZA USLUGU IZNOŠENJA SMEČA, A KONTEJNER POSTAVLJEN U AVGUSTU 2018. GOD.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKOMSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA STORNIRANJE BR. 15-05/2019-306 OD 07.08.2019. GOD. R-9/27.	PRIHVAĆENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
29-Jul-19	LIČNO	14-06/2019-254	1012450	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE IZAZVAN CURENJEOM NA VENTILU VODOMERA. CURENJE PRIMEĆENO TEK U KRAJEM JULA KADA SU VLASNICI DOŠLI IZ INOSTRANSTVA NA GODIŠNJI ODMOR.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 15-05/2019-310 OD 07.08.2019. GOD. RH-6/30.	ODBIJENA
30-Jul-19	LIČNO	14-06/2019-257	2015957	NIKO NESTANUJE	U STANU NE ŽIVI NIKO OD 1. NOVEMBRA 2018. GOD.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA STORNIRANJE BR. 15-05/2019-308 OD 07.08.2019. GOD. R9/29.	PRIHVACENA
05-Aug-19	LIČNO	14-06/2019-263	1010272	NEISPRAVAN VODOMER	VODOMER NEISPRAVAN. ZADUŽENJA ZA VODU ZA NOVEMBAR I DECEMBAR 2018. GOD. KAO I ZA JANUAR 2019. GOD. PO MESEČNOM PROSEKU POTROŠNJE, A U KUĆI NIJE BILO NIKOGA.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA STORNIRANJE BR. 15-05/2019-307 OD 07.08.2019. GOD. R-9/28.	PRIHVACENA
06-Aug-19	LIČNO	14-06/2019-266	1019806	ENORMNA POTROŠNJA	CURENJE VODE NA INSTALACIJI U ŠAHTU. VELIKA POTROŠNJA U JULU TEKUĆE GODINE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA OBRAČUN HAVARIJSKE CENE VODE BR. 15-05/2019-309 OD 07.08.2019. GOD. RH-6/29.	PRIHVACENA
08-Aug-19	LIČNO	14-06/2019-267	1014140	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE ISKAZANA U JULU I AVGUSTU TEKUĆE GODINE, ZBOG PUCANJA SPOJNICE NA VODOVODNOJ INSTALACIJI.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOZI ZA OBRAČUN HAVARIJSKE CENE VODE 15-05/2019-324 I 3527-05/2019 OD 23.08.2019. GOD. RH-6/34.	PRIHVACENA
08-Aug-19	LIČNO	14-06/2019-268	1013980	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE ISKAZANA U AVGUSTU 2019. GOD. ZBOG PUCANJA CEVI NA VODOVODNOJ INSTALACIJI.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA OBRAČUN HAVARIJSKE CENE VODE 15-05/2019-325 OD 23.08.2019. GOD. RH-6/35.	PRIHVACENA
12-Aug-19	LIČNO	14-06/2019-270	1012248	NEISPRAVAN VODOMER	VELIKA POTROŠNJA VODE SE ISKAZUJE PŠOSLEDNJIH MESECI, A NAROČITO U JULU 79m3.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV 15-05/2019-322 OD 22.08.2019. GOD. RH-6/32.	ODBIJENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
13-Aug-19	LIČNO	14-06/2019-272	2019604	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE ISKAZANA U JULU TEKUĆE GODINE ZBOG PUCANJA CEVI NA VODOVODNOJ INSTALACIJI.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA OBRAČUN HAVARIJSKE CENE VODE 3525-05/2019 OD 23.08.2019. GOD. RH-6/36.	PRIHVAĆENA
14-Aug-19	LIČNO	14-06/2019-274	1001229	ENORMNA POTROŠNJA	CURENJE VODE NA VODOVODNOJ INSTALACIJI, KOJE VLASNICI NISU MOGLI DA PRIMETE, JER NE ŽIVE U TOJ KUĆI. SANIRANO OD STRANE VLASNIKA.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOZI ZA OBRAČUN HAVARIJSKE CENE VODE 15-05/2019-323 I 3526-05/2019 OD 23.08.2019. GOD. RH-6/33.	PRIHVAĆENA
16-Aug-19	LIČNO	14-06/2019-275	1012127	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE ZA MAJ, JUN I JUL ZBOG PUCANJA STAKLA NA VODOMERU.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA STORNIRANJE 15-05/2019-330 OD 23.08.2019. GOD. R-9/31.	PRIHVAĆENA
22-Aug-19	LIČNO	14-06/2019-280	1013378	ENORMNA POTROŠNJA	ISCURELA VELIKA KOLIČINA VODE ZBOG PUCANJA STAKLA NA VODOMERU.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA,. ODGOVOR NA ZAHTEV 15-05/2019-345 OD 27.08.2019. GOD. R-9/32.	PRIHVAĆENA
05-Sep-19	LIČNO	14-06/2019-285	1015639	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE ISKAZANA U AVGUSTU OVE GODINE, IZAZVANA CURENJEM VODE NA VODOVODNOJ INSTALACIJI.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 15-05/2019-348 OD 09.09.2019. GOD. RH-6/40.	ODBIJENA
09-Sep-19	TELEFONO M	14-06/2019-298	1010949	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI IZAZVALA CURENJE VODE. HAVARIJA SANIRANA.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. OBRAČUN HAVARIJSKE CENE VODE BR. 3836-05/2019-2 OD 11.09.2019. GOD. RH-6/43.	PRIHVAĆENA
09-Sep-19	LIČNO	14-06/2019-299	1013160	ENORMNA POTROŠNJA	CURENJE NA VODOVODNOJ INSTALACIJI IZAZVALO VELIKU POTROŠNJU VODE, KOJA JE ISKAZANA U OBRAČUNIMA ZA JUN JUL I AVGUST 2019. GOD. HAVARIJA JE KASNO PRIMEĆENA. SANIRANA OD STRANE KORISNIKA.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 15-05/2019-356 OD 13.09.2019. GOD. RH-6/44.	ODBIJENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
11-Sep-19	LIČNO	14-06/2019-304	1012747	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI PRIMEČENA U AVGUSTU TEKUĆE GODINE OD STRANE ČITAČA VODOMERA.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 3905-05/2019-2 OD 17.09.2019. GOD.	ODBIJENA
12-Sep-19	LIČNO	14-06/2019-273	1012747	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI IZAZVALA VELIKO CURENJE VODE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. OBRAČUN HAVARIJSKE CENE VODE BR. 3835-05/2019-2 OD 11.09.2019. GOD. RH-6/42.	PRIHVAĆENA
16-Dec-19	LIČNO	15-05/2019-369	1010886	OČITANO VIŠE	POGREŠNO PRIJAVLJENO STANJE VODOMERA.		REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA STORNIRANJE BR. 15-05/2019-369 OD 27.09.2019. GOD. R-9/33.	PRIHVAĆENA
16-Dec-19	LIČNO	15-05/2019-370	1011999	NEISPRAVAN VODOMER	VELIKA POTROŠNJA VODE ISKAZANA U OBRAČUNU ZA AVGUST 2019. GOD,	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA STORNIRANJE BR. 15-05/2019-370 OD 27.09.2019. GOD. R-9/34.	PRIHVAĆENA
16-Dec-19	LIČNO	15-05/2019-371	1012320	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI NASTALA USLED PUCANJA VODOVODNE CEVI U SEPTEMBRU OVE GODINE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA OBRAČUN HAVARIJSKE CENE VODE BR. 15-05/2019-371 OD 27.09.2019. GOD. RH-6/47.	PRIHVAĆENA
16-Dec-19	LIČNO	4024-05/2019-3	1010091	ENORMNA POTROŠNJA	CURENJE NA VODOVODNOJ INSTALACIJI, IZAZVANO HAVARIJOM, POVEĆALO JE RAČUNE ZA KOMUNALNE USLUGE ZA JUN, JUL I AVGUST 2019. GOD.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOZI ZA OBRAČUN HAVARIJSKE CENE BR. 4024-05/2019-1, 2 I 3 SVI OD 27.09.2019. GOD. RH-6/48.	PRIHVAĆENA
17-Dec-19	LIČNO	14-06/2019-325	1011241	NEISPRAVAN VODOMER	VELIKA POTROŠNJA VODE ISKAZANA U SEPTEMBARSKOM OBRAČUNU ZBOG NEISPRAVNOSTI VODOMERA.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA STORNIRANJE BR. 15-05/2019-482 OD 20.12.2019. GOD. R-9/36.	PRIHVAĆENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
17-Dec-19	LIČNO	14-06/2019-376	1015565	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE U OKTOBRU I NOVEMBRU OVE GODINE ZBOG HAVARIJE NA VODOVODNOJ INSTALACIJI.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOZI ZA OBRAČUN HAVARIJSKE CENE VODE BR. 15-05/2019-494 I 495 OD 20.12.2019. GOD. RH7/21	PRIHVACENA
17-Dec-19	LIČNO	4918-06/2019	119929	OPŠTA	FIRMA ZATVORENA 01.11.2019. GOD. A ZADUŽENA ZA KOMUNALNE USLUGE I ZA NOVEMBAR 2019. GOD.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. KNJIŽNO ODOBRENJE BR. 15-05/2019-493 OD 20.12.2019. GODINE. F-3/43.	PRIHVACENA
18-Dec-19	LIČNO	14-06/2019-383	1013832	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI IZAZVALA VELIKO CURENJE VODE U DECEMBRU TEKUĆE GODINE. HAVARIJA SANIRANA OD STRANE KORISNIKA.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA OBRAČUN HAVARIJSKE CENE VODE BR. 15-05/2019-499 OD 23.12.2019. GOD. RH 7/20.	PRIHVACENA
18-Dec-19	LIČNO	15-05/2019-393	1013394	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE ISKAZANA U SEPTEMBRU TEKUĆE GODINE, IZAZVANA HAVARIJOM NA VODOVODNOJ INSTALACIJI.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA OBRAČUN HAVARIJSKE CENE VODE BR. 4274-05/2019 OD 15.10.2019. GOD. RH-6/53.	PRIHVACENA
18-Dec-19	LIČNO	4157-05/2019	121587	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKO CURENJE VODE IZAZVANO HAVARIJOM NA VODOVODNOJ INSTALACIJI U SEPTEMBRU OVE GODINE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA OBRAČUN HAVARIJSKE CENE VODE 4157-05/2019 OD 09.10.2019. GOD. RH6/52.	PRIHVACENA
18-Dec-19	TELEFONO M	14-06/2019-380	1012513	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI IZAZVALA CURENJE VODE U DECEMBRU OVE GODINE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA OBRAČUN HAVARIJSKE CENE VODE BR. 15-05/2019-496 OD 23.12.2019. GOD. RH-7/19.	PRIHVACENA
18-Dec-19	TELEFONO M	14-06/2019-379	1015082	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI IZAZVALA CURENJE VODE, ZBOG KOJEG JE OBRAČUN ZA KOMUNALNE USLUGE ZA OKTOBAR TEKUĆE GODINE ENORMNO UVEĆAN.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA OBRAČUN HAVARIJSKE CENE VODE BR. 5065-05/2019 OD 20.12.2019. GOD. R-H6/55.	PRIHVACENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
18-Dec-19	LIČNO	4150-05/2019	1021813	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI U SEPTEMBRU OVE GODINE IZAZVALA CURENJE VODE I UVEĆAN RAČUN ZA ISTI MESEC.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA OBRAČUN HAVARIJSKE CENE VODE BR. 4150-05/2019 OD 08.10.2019. GOD. R-H6/51.	PRIHVAĆENA
18-Dec-19	LIČNO	14-06/2019-318	1014353	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA KOLIČINA VODE ISCURELA U SEPTEMBRU MESECU ZBOG HAVARIJE NA VODOVODNOJ INSTALACIJI.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA OBRAČUN HAVARIJSKE CENE VODE BR. 15-05/2019-376 OD 02.10.2019. GOD. RH-6/50.	PRIHVAĆENA
18-Dec-19	LIČNO	15-05/2019-381	1010490	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI U AVGUSTU OVE GODINE, IZAZVALA ENORMNO POVEĆANJE IZNOSA ZA KOMUNALNE USLUGE VODE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA OBRAČUN HAVARIJSKE CENE VODE BR. 4043-05/2019 OD 30.09.2019. GOD. RH-6/49.	PRIHVAĆENA
18-Dec-19	LIČNO	15-05/2019-388	1002154	OPŠTA	DVOSTRUKO ZADUŽEN ZA USLUGU IZNOŠENJA SMEĆA.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA STORNIRANJE BR. 15-05/2019-388 OD 08.10.2019. GOD. R-9/35.	PRIHVAĆENA
23-Dec-19	LIČNO	15-05/2019-395	2016912	OPŠTA	U OBRAČUNU ZA SEPTEMBAR TEKUĆE GODINE, UNETO POGREŠNO STANJE VODOMERA.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA STORNIRANJE BR. 15-05/2019-395 OD 15.10.2019. GOD. R-9/37.	PRIHVAĆENA
23-Dec-19	LIČNO	15-05/2019-404	1012103	NEISPRAVAN VODOMER	VELIKI IZNOSI NA RAČUNIMA ZA AVGUST I SEPTEMBAR TEKUĆE GODINE ZBOG NEISPRAVNOSTI VODOMERA.		REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA STORNIRANJE ZADUŽENJA BR. 15-05/2019-404 OD 21.10.2019. GOD. R-9/38.	PRIHVAĆENA
24-Dec-19	LIČNO	4311-05/2019-1	1012794	ENORMNA POTROŠNJA	CURENJE VODE NA VODOVODNOJ INSTALACIJI ZBOG PUCANJA CEVI.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOZI ZA OBRAČUN HAVARIJSKE CENE VODE BR. 4311-05/2019-1 15-05/2019-399 OD 16.10.2019. GOD. RH-6/56.	PRIHVAĆENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
24-Dec-19	LIČNO	15-05/2019-413	1010604	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA OBRAČUN HAVARIJSKE CENE VODE BR. 15-05/2019-413 OD 23.10.2019. GOD. RH-6/59.	PRIHVAĆENA
24-Dec-19	LIČNO	4696-05/2019	1020666	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA OBRAČUN HAVARIJSKE CENE VODE BR.4696-05/2019 OD 18.11.2019. GOD. RH-7/12.	PRIHVAĆENA
24-Dec-19	LIČNO	4535-06/2019	1010725	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI U OKTOBRU OVE GODINE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA OBRAČUN HAVARIJSKE CENE VODE BR. 15-05/2019-421 OD 24.10.2019. GOD. R-H/2.	PRIHVAĆENA
24-Dec-19	LIČNO	4319-05/2019-3	1013160	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI IZAZVALA POVEĆANJE POTROŠNJE VODE I UVEĆALA IZNOSE ZA OBRAČUNE ZA PERIOD JUN-SEPTEMBAR 2019. GOD.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOZI ZA OBRAČUN HAVARIJSKE CENE VODE BR. 4319-05/2019-1,2,3 I 4 OD 17.10.2019.GOD. RH-6/44.	PRIHVAĆENA
24-Dec-19	LIČNO	14-06/2019-357	1013619	NEISPRAVAN VODOMER	VELIKA POTROŠNJA VODE ISKAZANA U OBRAČUNU ZA OKTOBAR TEKUĆE GODINE, ZBOG NEISPRAVNOSTI VODOMERA.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA STORNIRANJE 15-05/2019-442 OD 18.11.2019. GOD. R-9/43.	PRIHVAĆENA
24-Dec-19	LIČNO	4097-06/2019	1015981	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA OBRAČUN HAVARIJSKE CENE VODE. BR. 4440-05/2019-3 OD 25.10.2019. GOD. RH-7/5.	PRIHVAĆENA
24-Dec-19	LIČNO	14-06/2019-389	100598	BROJ ČLANOVA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI IZAZVALA VELIKO CURENJE VODE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA OBRAČUN HAVARIJSKE CENE VODE BR. 15-05/2019-512 OD 27.12.2019. GOD. RH-7/25.	PRIHVAĆENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
24-Dec-19	LIČNO	14-06/2019-386	1014477	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE ISKAZANA U DECEMBRU OVE GODINE ZBOG NEISPRAVNOSTI VODOMERA.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA OBRAČUN PROSEKA POTROŠNJE VODE BR. 14-05/2019-515 OD 30.12.2019. GOD. NALOG ZA OBRAČUN PROSEKA POTROŠNJE VODE. R-9/40.	PRIHVAĆENA
24-Dec-19	LIČNO	4646-06/2019	1020641	OPŠTA	ZBOG ISPIRANJA VODOVODNE MREŽE UVEĆANA JE POTROŠNJA I STANJE NA VODOMERU.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA PROSEČNU POTROŠNJU 15-05/2015-454 OD 25.11.2019. GOD. RH-7/16.	PRIHVAĆENA
25-Dec-19	LIČNO	4759-05/2019-2	1001149	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI. ISCURELA VELIKA KOLIČINA VODE. UVEĆANI RAČUNI ZA AVGUST, OKTOBAR I NOVEMBAR TEKUĆE GODINE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOZI ZA OBRAČUN HAVARIJSKE CENE VODE BR. 4759-05/2019-2 I 3 OD 22.11.2019. GOD. I 15-05/2019-457 OD 25.11.2019. GOD. RH-7/13.	PRIHVAĆENA
25-Dec-19	LIČNO	4803-05/2019-2	1010363	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI IZAZVALA CURENJE VODE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA OBRAČUN HAVARIJSKE CENE VODE BR. 4803-05/2019-2 OD 27.11.2019. GOD. RH7/17.	PRIHVAĆENA
25-Dec-19	LIČNO	4803-05/2019-1	1013704	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI IZAZVALA CURENJE VODE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA OBRAČUN HAVARIJSKE CENE VODE BR. 4803-05/2019-1 OD 27.11.2019. GOD. RH-7/15.	PRIHVAĆENA
25-Dec-19	LIČNO	4845-05/2019-1	1010181	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI IZAZVALA VELIKO CURENJE VODE U OKTOBRU TEKUĆE GODINE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA OBRAČUN HAVARIJSKE CENE VODE BR. 4845-05/2019-1 OD 29.11.2019. GOD. RH-7/18.	PRIHVAĆENA
25-Dec-19	LIČNO	4763-05/2019-2	1015392	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI U OKTOBRU TEKUĆE GODINE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA OBRAČUN HAVARIJSKE CENE VODE BR. 4763-05/2019-2 OD 25.11.2019. GOD. RH7/14.	PRIHVAĆENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
09-Jan-20	LIČNO	60-06/2020-2	1012860	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI IZAZVALA VELIKO CURENJE VODE U JANUARU 2020. GOD.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA OBRAČUN HAVARIJSKE CENE VODE BR. 62-05/2020-12 OD 15.01.2020. GOD. R-9/41.	PRIHVAĆENA
13-Jan-20	LIČNO	60-06/2020-8	120119	ENORMNA POTROŠNJA	1. U RAČUNU ZA DECEMBAR 2019. GOD. ISKAZANA VELIKA POTROŠNJA VODE. 2. VELIKI BROJ KONTEJNERA ZA ZADUŽENJE PO USLUZI IZNOŠENJA SMEĆA.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV ZA HAVARIJSKU CENU BR. 62-05/2020-20 OD 22.01.2020. GOD. - ODBIJENA, RH-7/29. ODGOVORI NA ZAHTEV ZA UMANJENJE KONTEJNERA 62-05/2020-20 OD 22.01.2020. GOD. I 62-05/2020- 43 OD 30.01.2020. GOD. - PRIHVAĆENA RH-7/29.	PRIHVAĆENA
15-Jan-20	POŠTOM	5176-05/2019	100598	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI IZAZVALA VELIKO CURENJE VODE	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 75-05/2020-1 I 2 OBA OD 10.01.2020. RH-7/25.	ODBIJENA
16-Jan-20	LIČNO	60-06/2020-15	1011267	OČITANO VIŠE	POGREŠNO DOSTAVLJENO STANJE VODOMERA OD STRANE POTROŠAČA. UMEMO 1684m3, PRIJAVLJENO STANJE 1910m3.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA STORNIRANJE BR. 62-05/2020-23 OD 22.01.2020. GOD. R-9/42.	PRIHVAĆENA
24-Jan-20	LIČNO	60-06/2020-20	1013669	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI IZAZVALA VELIKO CURENJE VODE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA OBRAČUN HAVARIJSKE CENE VODE BR. 62-05/2020-40 OD 30.01.2020. GOD. RH-7/30.	PRIHVAĆENA
30-Jan-20	LIČNO	60-06/2020-24	118798	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ MREŽI IZAZVALA CURENJE VODE NA INSTALACIJI OD OKTOBRA 2019. GOD.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 62-05/2020-51 OD 13.02.2020. GOD. RH-7/31.	PRIHVAĆENA
30-Jan-20	LIČNO	60-06/2020-23	1018024	OČITANO VIŠE	VELIKI IZNOS OBRAČUNA ZA GREJANJE ZA DECEMBAR 2019. GOD. KADA U STANU NIJE BILO NIKOGA,	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 62-05/2020-46 OD 04.02.2020. GOD. R-GR-1/1.	ODBIJENA

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status:
07-Feb-20	TELEFONO M	60-06/2020-29	100734	NEISPRAVAN VODOMER	VELIKA POTROŠNJA VODE ISKAZANA U RAČUNU ZA JANUAR 2020. GOD. SUMNJA SE U NEISPRAVNOST VODOMERA.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA KNJIŽNO ODOBRENJE BR. 563-05/2020 OD 19.02.2020. GOD. F-3/50.	PRIHVACENA
10-Feb-20	LIČNO	60-06/2020-32	1016587	OPŠTA	VELIKI IZNOS RAČUNA ZA JANUAR TEKUĆE GODINE, IAKO SE U STANU GREJE SAMO JEDNA PROSTORIJA, JEDNIM RADIJATOROM SA UGRAĐENIM DELITEQEM TOPLOTE.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 62-05/2020-48 OD 11.02.2020. GOD R-GR-1/11.	ODBIJENA
13-Feb-20	LIČNO	60-06/2020-36	1001782	OČITANO VIŠE	UVEĆAN RAČUN ZA GREJANJE ZA JANUAR TEKUĆE GODINE. SMATRAM DA SE RADI O GREŠCI U OČITAVANJU.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 62-05/2020-50 OD 13.02.2020. GOD. R-GR -1/3.	ODBIJENA
14-Feb-20	LIČNO	60-06/2020-39	1015580	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE ISKAZANA PRI REDOVNOM OČITAVANJU VODE U FEBRUARU TEKUĆE GODINE.	POŠTOM	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV BR. 60-06/2020-48 OD 24.02.2020. GOD. RH-7/32.	ODBIJENA
19-Feb-20	LIČNO	60-06/2020-42	1010822	ENORMNA POTROŠNJA	CURENJE VODE NA INSTALACIJI U ŠAHTU, IZA VODOMERA.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. ODGOVOR NA ZAHTEV ZA HAVARIJSKU VODU BR. 60-06/2020-54 OD 27.02.2020. GOD. RH-7/35.	ODBIJENA
20-Feb-20	LIČNO	60-06/2020-43	1018223	ENORMNA POTROŠNJA	VELIKA POTROŠNJA VODE ISKAZANA U OBRAČUNU ZA DECEMBAR 2019. GOD.		REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA.	NEREŠENO
21-Feb-20	LIČNO	60-06/2020-45	1013694	ENORMNA POTROŠNJA	HAVARIJA NA VODOVODNOJ INSTALACIJI NA VENTILU VODOMERA. ISKAZANA VELIKA POTROŠNJA VODE U JANUARU TEKUĆE GODINE. HAVARIJA SANIRANA ZAMENOM VENTILA.	LIČNO	REKLAMACIJA SE PRIHVATA NA REŠAVANJE. REŠENJE PO REKLAMACIJI U ZAKONSKOM ROKU OD 15 DANA. NALOG ZA HAVARIJSKI OBRAČUN VODE BR. 62-05/2020-75 OD 28.02.2020. GOD. R-H-7/36.	PRIHVACENA

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

Datum prijema:	Nacin dostave:	Oznaka predmeta/dokumenta:	Sifra potrosaca:	Kategorija:	Opis reklamacije:	Dostava resenja:	Resenje:	Status: